

Vuoden 2019 arviointikertomus/palaute

TARKKL § 56

Selostus:

Kunnanvaltuusto on 30.10.2020 § 54 käsitellyt tarkastuslautakunnan vuoden 2019 arviointikertomuksen ja antanut seuraavat selvitykset:

Tekniset palvelut

Tarkastuslautakunta:

JSP Oy:n ja kunnan välinen palvelusopimus on toteutunut pääsääntöisesti hyvin. Toimintaan ei ole tullut reklamaatioita ja tämän perusteella sopimuksen voidaan todeta toimivan hyvin. Huoltopyynnöt toimii hyvin nykyisessä järjestelmässä. Varsinaisia asiakastyytyväisyyskyselyjä ei ole tehty.

Kunnanjohtajan vastaus:

Järvi-Saimaan Palvelut Oy on tehnyt keväällä 2020 ensimmäisen laajemman asiakastyytyväisyyskyselyn Sulkava, Juva, Rantasalmi -alueen palveluita käyttäville. Asiakastyytyväisyyskyselyn koonti oheismateriaalina.

Henkilöstö

Tarkastuslautakunta:

Henkilöstön sairauspäivien lukumäärä oli 835 (ed.v. 955). Sairaspäivien määrä on n. 8,5 päivää/henkilö ja se on selvästi alle kuntasektorin keskitason. Henkilöstön työhyvinvointikysely tehtiin loppuvuodesta 2019. Kyselyyn vastanneiden määrä jäi alhaiseksi 39 %:iin. Kyselyssä parhaimmat arviot tulivat omaan työhön ja työnantajaan liittyen. Kehittämiskohteina nousi esille esimiestyö ja vaikutusmahdollisuus omaa työtä koskeviin päätöksiin. Kysely on syytä tehdä säännöllisin väliajoin. Työhyvinvointikyselyllä saadaan tarkempi selvitys henkilöstön työtyytyväisyydestä ja kehittämistarpeista. Kyselyjen tulokset tulee ottaa huomioon henkilöstön koulutuksessa ja työyhteisön käytännön toiminna.

Hallintojohtajan vastaus:

Pulssi työhyvinvointikysely toteutettiin ensimmäisen kerran loppuvuodesta 2019. Kyselyn avulla on mahdollisuus kerätä palautetta ja osallistaa koko organisaatio työyhteisön ja johtamisen kehittämiseen. Tuloksia hyödynnetään henkilöstön koulutussuunnitelman laatimisessa ja työyhteisöjen toiminnan kehittämisessä. Työterveyshuolto

on aktiivisesti tukemassa niin esimiehiä kuin työyhteisöjä työhyvinvoinnin kehittämisessä. Lisäksi on hyvä kiinnittää huomio myös toimiviin ja työhyvinvointia tukeviin asioihin työssä, ei ainoastaan kehittämiskohteisiin.

Lukio:

Tarkastuslautakunta:

Eriasteista yhteistyötä muiden lukioden ja alueen opetuksen järjestäjien kanssa tulee edelleen lisätä.

Vs. rehtori Marttiina Sihvolan vastaus:

Sulkavan lukio tekee yhteistyötä Juvan, Rantasalmen, Joroisten ja Leppävirran lukioden kanssa mm. etäopetuksen välityksellä. Muun muassa fysiikan, kemian, saksan ja venäjän kursseja ostetaan ja myydään.

Lukion opetussuunnitelmaa, LOPS-yhteistyötä, tehdään Juvan ja Rantasalmen lukioden kanssa.

Itä-Savon toisen asteen neuvottelukunnan (Savonlinnan kaupunki, Sulkavan kunta, Samiedu, XAMK, Kristillinen opisto, Tanhuvaara, Punkaharjun kansanopisto) myötä Sulkavan lukiolaiset voivat suorittaa yksittäisiäkin kursseja yhteistyöoppilaitoksissa. Sulkavalla on myös kaksoistutkinnon suorittajia, jotka opiskelevat ammattikoulussa ja lukiossa. Lisäksi Tutorhousesta ja nettilukiosta ostetaan kursseja tarvittaessa.

Sulkavan lukion yrittäjyyslinja kuuluu Bridge-verkostoon, jossa on mukana kahdeksan eri lukiota mm. Lauttasaaren, Kulosaaren lukiot. Verkoston lukiot järjestävät vuorotellen yhteistyötapaamisia.

Edellisvuonna päättyi yhteistyöhanke Tsekin kanssa. Biologian ja maantiedon kursseilla oli yhteistyöhanke Sulkavan, Rantasalmen ja Juvan lukioilla yhdessä virolaisen lukion kanssa. Yhteistyövierailuja oli ainakin kahden lukuvuoden ajan.

Tällä hetkellä on menossa erilaisia hankkeita:

-Yrittäjyyskasvatuksella elinvoimaa Etelä-Savoon ESR-hanke 2019 - 2021. Hankkeen tavoitteena on Etelä-Savon alueen yrittäjyyskasvatuksen ehjä polku, joka voi olla jokaiselle kunnalle oman näköinen, mutta voi sisältää myös yhteisiä osia. Tavoitteena on lisäksi luoda elinvoimaa Etelä-Savoon nuorten (erityisesti toinen aste) ja yritysten, järjestön ja muiden toimijoiden välisessä yhteistyössä.

-Opetushallituksen hanke lukiokoulutuksen tutoropettajatoiminnan käynnistämiseen alueellisena yhteistyönä. (Sulkava, Juva, Rantasal-

mi)

-Erasmus+hanke Puolan ja Espanjan kanssa ” Future businessmen growing international”. Sulkavan lukiota on pääsemässä 20 opiskelijaa vierailulle Puolaan ja Espanjaan (10+10). Opettajat ovat käyneet jo vierailulla Suomessa ja yksi opettajien suunnitteluvierailu oli viime talvena Espanjaan. Koronatilanteen vuoksi vierailut on siirretty ja hanke on saanut lisäaikaa.

Sulkavan lukio sai juuri Opetushallituksen 22.324 € avustuksen lukion digierkka-hankkeeseen, joka on valtion erityisavustus lukiokoulutukseen koronaviruksen aiheuttamien poikkeusolojen vaikutusten tasoittamiseksi.

Sulkavan lukio seuraa tilannetta uusien hankkeiden suhteen ja osallistuu niihin mahdollisuuksien mukaan.

Sulkavan Lumo Oy:n ja kunnan elinkeinotoimen / viestinnän välinen yhteistyö viestinnässä aloitetaan syksyllä 2020.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastyytyväisyys

Tarkastuslautakunta

Terveystalon tai tarvittaessa kunnan tulisi tehdä enemmän palvelutyytyväisyyskyselyjä palvelujen edelleen kehittämiseksi. Tehtyä sopimusta on myös voitava muuttaa, jos havaitaan sopimuksessa selkeitä toiminnallisia tai palvelujen laatuun liittyviä puutteita. Tilaston perusteella lääkärikäyntien määrä on alentunut huomattavasti. Kertooko tämä palvelujen saatavuuden heikkenemisestä vai onko kysyntä vähentynyt?

Vt. sosiaalijohtajan vastaus:

Kunnan ja Terveystalon sopimukseen kirjattu ”asiakastyytyväisyyden mittaaminen” on aiheuttanut epäselvyyttä sopimuksen aikana. Terveystalon palveluiden asiakastyytyväisyyskyselyt on tehty sopimuksen mukaisesti vuodelta 2018. Asiakastyytyväisyyden mittausta puuttuu vuodelta 2019, koska tyytyväisyyteen perustuvasta vuosihinnan alennuksesta ei ole saavutettu yksimielisyyttä. Vuoden 2020 asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttamiseksi sopimusta tultaneen tarkastelamaan siltä osin, kuin se koskee asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttamista.

Kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukselle on nimetty ohjausryhmä, joka kokoontuu 4-5 kertaa vuodessa. Ohjausryhmälle annetaan tiedoksi palveluntuottajan raportointi palvelujen käytöstä, ja tässä yhteydessä ei ole tullut esille, että palvelujen saatavuus olisi heikentynyt.

Oheismateriaali

JSP:n asiakastyytyväisyyskysely

Pj:n ehdotus:

Tarkastuslautakunta käy läpi arviointikertomuksen johdosta annetut selvitykset.

Päätös:

Merkittiin pöytäkirjaan, että tarkastuslautakunta kävi arviointikertomuksen johdosta annetut palautteet.
